



## Conditions générales de vente

### Article 1 - Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Création-Ld et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

### Article 2 – Durée

Le contrat est conclue pour une période de un an à compter de la signature du bon de commande. Le contrat sera éventuellement renouvelé par tacite reconduction pour des périodes de même durée sauf dénonciation explicite de l'une des parties. Cette résiliation sera libre et n'impliquera aucun dédommagement de part et d'autre, sauf agissements abusifs.

### Article 3 - Obligations De Création-Ld

- Création du site Web : La réalisation du site Internet comprend le contenu des pages, la navigation et toutes autres animations.. Le client doit remettre le texte et les images des pages, sous la demande de Création-Ld. Le client assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à Création-Ld. Création-Ld se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client. Création-Ld pourra faire usage d'illustrations, codes javascripts ou toute autres technologies libre de droit ou utilisées sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Création-Ld décline toute responsabilité concernant ces documents. Création-Ld possède une copie de sauvegarde du site original en cas de problème.
- Nom de domaine : Le client est seul responsable du nom donné au domaine. Création-Ld enregistrera tout nom de domaine dans les conditions définies entre les parties. Création-Ld est propriétaire du nom de domaine réservé. Création-Ld n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Le client s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la société Création-Ld, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux, découlant de l'enregistrement du nom de domaine du client ou de l'utilisation par le client du nom de domaine.



# Création.Ld

- Hébergement : L'hébergement est une location annuelle d'un espace disque sur un serveur. Cette ressource permettant au client d'exploiter son site Internet. Le client reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants : Création-Ld ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Le contrat d'hébergement souscrit par Création-Ld pour héberger le site Web du client est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cependant, le trafic étant aléatoire, le client déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes et accepte les conséquences sur les services.  
Création-Ld pourra interrompre temporairement l'hébergement pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. Création-Ld ne sera pas tenue pour responsable par le client de toute interruption temporaire de ses services. L'hébergement reste la propriété de Création-Ld.
- Maintenance : Toutes modifications du site Web du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Seul le Webmaster pourra rajouter du contenu sous la responsabilité du client. Durant les 12 premiers mois suivant la mise en service du site, le client aura la possibilité de demander des modifications du contenu du site Web, le nombre de ces modifications varie selon le contrat signé. Toute modification plus importante sera facturée séparément. Ces mises à jour ne comprennent que la modification des pages déjà existantes. Les mises à jour concernant l'ajout de pages supplémentaires ou de fonctions supplémentaires ou modifications de la charte graphique feront l'objet d'un devis supplémentaire.
- Support technique : Création-Ld propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation.

## Article 4 – Responsabilité du client

Le client reconnaît avoir reçu de Création-Ld toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Le client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des autorisations relatives aux droits d'auteur qui en découlent.

Les informations diffusées sur le site Internet par le client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le client s'engage à fournir l'ensemble des éléments devant être intégrés dans la création du site Web, en respectant le calendrier arrêté entre les parties.



# Création.Ld

## **Article 5 – Facturation**

Compte tenu, du régime fiscal de Création-Ld et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc "prix nets" et sont exprimés en Euros.

En contrepartie des prestations, Création-Ld reçoit des honoraires dont le montant est précisé sur le bon de commande ou devis. Le paiement est effectué selon les modalités prévues. A défaut de respecter ces conditions de règlement, Création-Ld se réserve la possibilité de suspendre ces prestations sans que le client puisse se prévaloir d'un éventuel recours. La mise en application de cette clause ne dispense pas du règlement des factures dues.

## **Article 6 - Règlement**

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis, faisant office de bon de commande, émanant de Création-Ld. Les modalités de paiement seront les suivantes :

- A la signature du bon de commande (devis) : 30% du prix demandé sur le devis.
- A la mise en ligne définitive du site et après signature du constat de fin de travaux : le solde de la facture.

En cas d'annulation des services par le client après la signature et la réception du bon de commande, un pourcentage d'un montant de 30% du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus

## **Article 7 - Délais de livraison**

Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat, sous réserve que ce dernier fournisse les informations et éléments nécessaires dans les temps fixés par le cahier des charges.

## **Article 8 - Suspension des services**

En cas de non respect par l'une des parties de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un mois après envoi d'une mise en demeure demeurée.

Tous défaut de retard de paiement de la part du client ainsi que le non respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraîne une suspension automatique des services. Le client est averti par lettre recommandée et un montant de cent (100) euros lui sera facturé à titre de frais de dossier pour la facture concernée.

## **Article 9 - Publicité**

Le client autorise implicitement Création-Ld à citer son nom et son url en référence. Le client autorise également la pose de lien sur son site pointant vers Création-Ld. Création-Ld pourra à l'occasion de manifestations, se prévaloir des services fournis au client.

## **Article 10 - Suspension des services**



En cas de non respect par l'une des parties de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un mois après envoi d'une mise en demeure. Tous défaut de retard de paiement de la part du client ainsi que le non respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraîne une suspension automatique des services. Le client est averti par lettre recommandée et un montant de cent euros lui sera facturé à titre de frais de dossier pour la facture concernée.

## **Article 11 - Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises uniquement au droit français.  
Compétence juridictionnelle : Pour les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, seul sera compétent le Tribunal de Commerce.  
Compétence territoriale : Tout litige, quelle que soit sa nature, relatif à la réalisation de la prestation, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du lieu dans le ressort duquel se trouve le siège social de Création-Ld.